CONGREGACIÓN SIERVAS DE CRISTO SACERDOTE
CASA DE CRISTO MADRE MANUELITA
MUNICIPIO DE CARTAGO, VALLE DEL CAUCA
MODALIDAD !NTERNADO POR VULNERACIÓN DE DERECHOS

FORMATO PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES (PQRSF)

FECHA: 7/10/25 NOMBRE (Opcional): _____

QUIEN DILIGENCIA: NIÑA _____ ADOLESCENTE X FAMILIA: _____

DIRIGIDO A: Equipo de indisciplina

PREGUNTA		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA	X	FELICITACIÓN	

DESCRIPCIÓN DE PQRSF Porque no nos dejan a todas encerradas en el cuarto y que solo 3 o 4 niñas salgan para que le colabores a las formadoras.

Powered by CamScanner

CONGREGACIÓN SIERVAS DE CRISTO SACERDOTE
CASA DE CRISTO MADRE MANUELITA
MUNICIPIO DE CARTAGO, VALLE DEL CAUCA
MODALIDAD INTERNADO POR VULNERACIÓN DE DERECHOS

FORMATO PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES (PQRSF)

FECHA: 09/10/25 NOMBRE (Opcional): Sara Valentina B.

QUIEN DILIGENCIA: NIÑA _____ ADOLESCENTE X FAMILIA: _____

DIRIGIDO A: El equipo

PREGUNTA		QUEJA		RECLAMOS		SUGERENCIA	X	FELICITACIÓN	

DESCRIPCIÓN DE PQRSF

deberían de encuarentenarnos a todas en el cuarto para que se termine rapido el virus porque así no nos enfermemos.

CONGREGACIÓN SIERVAS DE CRISTO SACERDOTE
CASA DE CRISTO MADRE MANUELITA
MUNICIPIO DE CARTAGO, VALLE DEL CAUCA
MODALIDAD INTERNADO POR VULNERACIÓN DE DERECHOS

FORMATO PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES (PQRSF)

FECHA: 2/10/25 NOMBRE (Opcional): _____

QUIEN DILIGENCIA: NIÑA _____ ADOLESCENTE X FAMILIA: _____

DIRIGIDO A: equipo indisciplinario

PREGUNTA	X	QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	

DESCRIPCIÓN DE PQRSF

Porque no nos dan mas minutos de llamada con nuestras familias esque ocho minutos es muy poquito y el tiempo se pasa rapido

Powered by CamScanner

CONGREGACIÓN SIERVAS DE CRISTO SACERDOTE
CASA DE CRISTO MADRE MANUELITA
MUNICIPIO DE CARTAGO, VALLE DEL CAUCA
MODALIDAD INTERNADO POR VULNERACIÓN DE DERECHOS

FORMATO PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES (PQRSF)

FECHA: 2-oct-25 NOMBRE (Opcional): Anonima

QUIEN DILIGENCIA: NIÑA ____ ADOLESCENTE X FAMILIA: ____

DIRIGIDO A: ~~[illegible]~~ A estefania

PREGUNTA		QUEJA	X	RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	

DESCRIPCIÓN DE PQRSF

No me parese que cuando uno cumple los 4 meses de estar aqui estefania No cumpla con la dotacion que se le tiene que dar a uno, la usuaria y dice que no ay ropa y eso es mentira porque ella dice que ella mantiene ropa pero vea el primero de octubre cumpli los cuatro meses y AYer de esa dotacion AYer y HOY

CONGREGACIÓN SIERVAS DE CRISTO SACERDOTE
CASA DE CRISTO MADRE MANUELITA
MUNICIPIO DE CARTAGO, VALLE DEL CAUCA
MODALIDAD INTERNADO POR VULNERACIÓN DE DERECHOS

FORMATO PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES (PQRSF)

FECHA: 02-10-25 NOMBRE (Opcional): Dana Valentina Pulido

QUIEN DILIGENCIA: NIÑA * ADOLESCENTE _____ FAMILIA: _____

DIRIGIDO A: _____

PREGUNTA		QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	✓

DESCRIPCIÓN DE PQRSF

Que gracias por todas las cosas que nos dan aqui en la fundacion.

Powered by CamScanner

CONGREGACIÓN SIERVAS DE CRISTO SACERDOTE
CASA DE CRISTO MADRE MANUELITA
MUNICIPIO DE CARTAGO, VALLE DEL CAUCA
MODALIDAD INTERNADO POR VULNERACIÓN DE DERECHOS

FORMATO PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES (PQRSF)

FECHA: 03/10/2025 NOMBRE (Opcional): Sara Bovadilla

QUIEN DILIGENCIA: NIÑA ` ADOLESCENTE yes FAMILIA: _____

DIRIGIDO A: _____

PREGUNTA		QUEJA		RECLAMOS		SUGERENCIA	X	FELICITACIÓN	

Como dotadas bien sabemos durante el dia despues de aver echo las cosas de la casa vemos tele, mi sugerencia es que' pongan cortinas en audio visuales para poder ver television porque en el dia no se ve nadá, y si algo Poner un ventilador para que no aga tanta calor por todas los niñas que se encuentran.

Powered by CamScanner

CONGREGACIÓN SIERVAS DE CRISTO SACERDOTE
CASA DE CRISTO MADRE MANUELITA
MUNICIPIO DE CARTAGO, VALLE DEL CAUCA
MODALIDAD INTERNADO POR VULNERACIÓN DE DERECHOS

FORMATO PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES (PQRSF)

FECHA: 3/10/25 NOMBRE (Opcional): Francheisca

QUIEN DILIGENCIA: NIÑA _____ ADOLESCENTE X FAMILIA: _____

DIRIGIDO A: _____

PREGUNTA		QUEJA	X	RECLAMOS		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	

No me parece que la enfermera paula le de dulces a luisa ospina, por que si le da a una le da a todas, ademas siempre saca excusas con pedir citas, diciendo que esta ocupada, ademas es muy incarsetiva con algunas usuarias, tambien cuando le hace una pregunta hace gestos incarsetivos

Powered by CamScanner

CONGREGACIÓN SIERVAS DE CRISTO SACERDOTE
CASA DE CRISTO MADRE MANUELITA
MUNICIPIO DE CARTAGO, VALLE DEL CAUCA
MODALIDAD INTERNADO POR VULNERACIÓN DE DERECHOS

FORMATO PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES (PQRSF)

FECHA: 2-10-25 NOMBRE (Opcional): _____

QUIEN DILIGENCIA: NIÑA _____ ADOLESCENTE Y FAMILIA: _____

DIRIGIDO A: Yolavaldin

PREGUNTA		QUEJA	X	RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	

DESCRIPCIÓN DE PQRSF

megustaria que durara mas tiempo las ticitas por Algunas usuarias no alcansan a pasar Tanto Tiempo con las familias

Gracias.

Powered by CamScanner

CONGREGACIÓN SIERVAS DE CRISTO SACERDOTE
CASA DE CRISTO MADRE MANUELITA
MUNICIPIO DE CARTAGO, VALLE DEL CAUCA
MODALIDAD INTERNADO POR VULNERACIÓN DE DERECHOS

FORMATO PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES (PQRSF)

FECHA: 2-10-23 NOMBRE (Opcional): _____

QUIEN DILIGENCIA: NIÑA _____ ADOLESCENTE X FAMILIA: _____

DIRIGIDO A: La nutricionista

PREGUNTA		QUEJA	X	RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	

DESCRIPCIÓN DE PQRSF

No me parece que nos sirvan muy poquito
y se supone que Bienestar entre comillas
quiere que estemos muy Bien en salud pero
vea algunas estan muy Flacas me en cluyo.
Gracias

Powered by CamScanner

CONGREGACIÓN SIERVAS DE CRISTO SACERDOTE
CASA DE CRISTO MADRE MANUELITA
MUNICIPIO DE CARTAGO, VALLE DEL CAUCA
MODALIDAD INTERNADO POR VULNERACIÓN DE DERECHOS

FORMATO PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES (PQRSF)

FECHA: 2/10/25 NOMBRE (Opcional): _____

QUIEN DILIGENCIA: NIÑA X ADOLESCENTE _____ FAMILIA: _____

DIRIGIDO A: equipo interdisciplinario

PREGUNTA	X	QUEJA	X	RECLAMOS		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	

no me parece que apenas nos den 2 horas de visita porque nosotros no vemos a nuestra familias casi un mes y cuando vienen apenas sean 2 horas.

Powered by CamScanner

CONGREGACIÓN SIERVAS DE CRISTO SACERDOTE
CASA DE CRISTO MADRE MANUELITA
MUNICIPIO DE CARTAGO, VALLE DEL CAUCA
MODALIDAD INTERNADO POR VULNERACIÓN DE DERECHOS

FORMATO PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES (PQRSF)

FECHA: 6/10/25 NOMBRE (Opcional): Anonimo

QUIEN DILIGENCIA: NIÑA _____ ADOLESCENTE X FAMILIA: _____

DIRIGIDO A: _____

PREGUNTA		QUEJA	X	RECLAMOS		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	

La enfermera paula, le habia a uno de manera incorrecta como si fuera la mama de uno, no me parece que se me haga ese trato, si estoy en un lugar "seguro"

Powered by CamScanner

CONGREGACIÓN SIERVAS DE CRISTO SACERDOTE
CASA DE CRISTO MADRE MANUELITA
MUNICIPIO DE CARTAGO, VALLE DEL CAUCA
MODALIDAD INTERNADO POR VULNERACIÓN DE DERECHOS

FORMATO PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES (PQRSF)

FECHA: 02/09/25 NOMBRE (Opcional): Maria valentina

QUIEN DILIGENCIA: NIÑA ____ ADOLESCENTE X FAMILIA: ____

DIRIGIDO A: El equipo interdisciplinario

PREGUNTA	X	QUEJA		RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	

DESCRIPCIÓN DE PQRSF

Quiero saber, que al devolver ropa de dotación porque no me queda buena, tengo derecho a que sea repuesta.

Gracias !!

Powered by CamScanner

CONGREGACIÓN SIERVAS DE CRISTO SACERDOTE
CASA DE CRISTO MADRE MANUELITA
MUNICIPIO DE CARTAGO, VALLE DEL CAUCA
MODALIDAD INTERNADO POR VULNERACIÓN DE DERECHOS

FORMATO PREGUNTAS, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, FELICITACIONES (PQRSF)

FECHA: 2-Oct-23 NOMBRE (Opcional): _____

QUIEN DILIGENCIA: NIÑA _____ ADOLESCENTE X FAMILIA: _____

DIRIGIDO A: Yelavaldin

PREGUNTA		QUEJA	X	RECLAMO		SUGERENCIA		FELICITACIÓN	

DESCRIPCIÓN DE PQRSF

megustaria que los Tiempos de las llamadas duraran otro poquito mas de Tiempo Por algunas usuarias no alcansan a Hablar con las Familias

Gracias por su atencion

Powered by CamScanner